

ENKÄTSAMMANSTÄLLNING

Tillgänglighetsupplevelse

Dokumentation av tillgänglighetsupplevelsen under lägret för ungdomar
med fysisk funktionsnedsättning - 22 till 24 februari 2011



Innehåll

SAMMANSTÄLLNING.....	3
Lokaler som användes under ungdomsläget.....	3
Aktiviteter.....	3
Arrangörer av läget.....	3
Deltagarna.....	3
Enkätens utformning.....	3
Musikhuset i Växjö.....	4
Enkät svar i stapeldiagram från Musikhuset i Växjö.....	5
Fotografier från Musikhuset.....	6
Enkät svar i siffror/text.....	7
Upplevelsen av tillgängligheten på Musikhuset.....	7
Betygsättning.....	7
Best Western Hotel Royal Corner.....	8
Enkät svar i stapeldiagram Hotel Royal Corner.....	9
Fotografier från Hotel Royal Corner.....	10
Enkät svar i siffror/text.....	11
Upplevelsen av tillgängligheten på Hotel Royal Corner.....	11
Betygsättning.....	11
Växjö Konserthus.....	12
Enkät svar i stapeldiagram Växjö Konserthus.....	13
Fotografier från Växjö Konserthus.....	14
Enkät svar i siffror/text.....	15
Upplevelsen av tillgängligheten på Växjö Konserthus.....	15
Betygsättning.....	15
Scandic Hotel.....	16
Enkät svar i stapeldiagram Scandic Hotel.....	17
Fotografier Scandic Hotel.....	18
Enkät svar i siffror/text.....	19
Upplevelsen av tillgängligheten på Scandic Hotel.....	19
Betygsättning.....	19

SAMMANSTÄLLNING

Lokaler som användes under ungdomslägret

Den 22–24 februari gick ni in, tillsammans med andra aktörer, och sponsrade ungdomslägret för personer med fysisk funktionsnedsättning genom att tillhandhålla lokaler. I utbyte skulle en sammanställning av deltagarnas upplevelse av den fysiska tillgängligheten göras. Aktörer som bidrog med lokaler:

- Musikhuset
- Best Western Hotel Royal Corner
- Växjö Konserthus
- Scandic Hotel

Förutom dessa platser besökte deltagarna även Lasergame, bilanpassningsföretaget Bilinredarna samt skidbacken i Hanaslöv.

Aktiviteter

Ungdomslägret var proppfyllda dagar med massor av aktiviteter. Under dessa dagar genomfördes bland annat föreläsningar och workshops i *kärlek och relationer*, *digitala relationer*, *självförtroende och självkänsla*, *arbetsmarknadsstöd*, *stöd från försäkringskassan*, *hur det är att ha en funktionsnedsättning och studera vid universitetet*, *att flytta hemifrån*, *konsolspel* m.m.

Arrangörer av lägret

Ungdomslägret var en satsning som gjordes i samarbete med Barn- och vuxenhabiliteringen i Kronobergs län, Unga RBU-are samt Funkibator genom Nätverket SIP i Växjö. Det var ett läger som fick medial uppmärksamhet i både Smålandsposten och Sveriges Radio Kronoberg.

Förutom ungdomarna/deltagarna medverkade inbjudna föreläsare, arrangörer och koordinatörer av lägret, representanter från olika handikappföreningar i länet samt några personliga assistenter. De som svarat på enkäten kring tillgängligheten är dock de deltagande ungdomarna eftersom det är dessa personer som lever med sin funktionsnedsättning varje dag och som därför även kan ge rättvis bild över hur tillgängligheten upplevs på respektive ställe.

Deltagarna

Deltagarna som svarade på enkäten har olika fysiska funktionsnedsättningar. De flesta av dem använder olika hjälpmedel i sin vardag. Men några av dem använder inga hjälpmedel alls. Det är ändå värt att påpeka att de ungdomar som inte använder några hjälpmedel med att ta sig fram även har rörelsenedsättningar som påverkar förflyttande och ork.

Deltagarnas ålder: mellan 16–28 år.

Enkätens utformning

Enkäten var utformad med ett antal frågor där deltagarna fick sätta betyg mellan 1 – 10. Där 1 var lika med dåligt och 10 lika med suveränt.

Vi frågade om helhetsupplevelsen av lokalen, hur de uppfattade entrén och konferensrummet samt toaletterna. I slutet fick de även lägga till egna kommentarer.

Betygen som gavs i enkäten var generellt höga. Det hade vi förväntat oss i viss mån eftersom vi endast tillfrågat de lokaler där vi visste att det skulle fungera med hjälpmedel såsom rullstolar (manuella och eldrivna). Därför kan frågorna om hur man uppfattat entrén vara intressant – eftersom den angränsar till yttermiljön, samt frågan om toaletterna. För dessa delar kan vara det som är känsligast överlag när det gäller den fysiska tillgängligheten.

Musikhuset i Växjö

Första lägerdagen den 22 februari var vi Musikhuset i Växjö. En lokal som vi kom till klockan 9 och stannade på till klockan 12.

Det var en rymlig entré och samlingslokal som vi nyttjade. Det var trevligt att entrén även är så rymlig så att den fungerade som mötesplats/mingel innan deltagarna gick till samlingslokalen.

Oturligt nog så fungerade inte dörröppnaren till éntren under den aktuella dagen vilka några av deltagarna även uppmärksammade då de hade haft svårigheter med dörren.

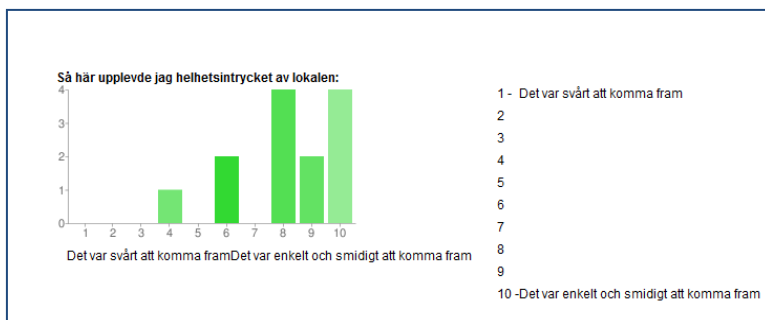
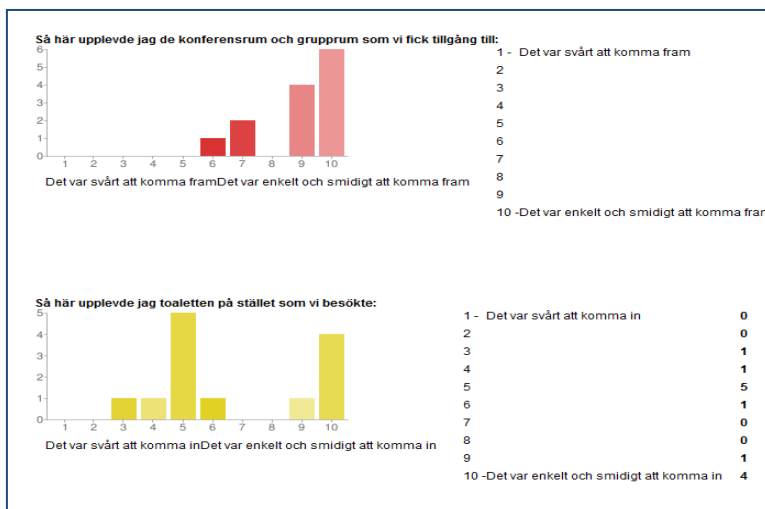
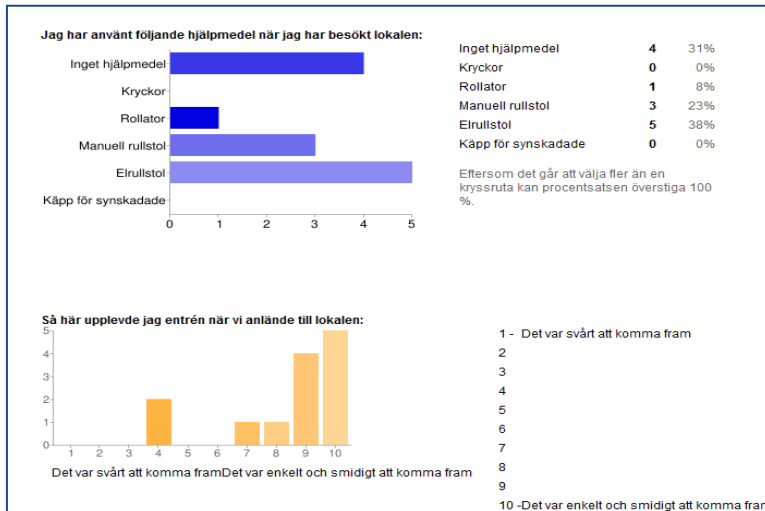
Hissen stannade för en av våra deltagare och naturligtvis drar det ner betyget för den personen som blev utsatt för detta. Men musikhuset tillkallade reparatör som var snabbt på plats och efter det här stoppet så fungerade hissen utan anmärkning. Det var bra att det här gick snabbt och smidigt.

Det som inte nämndes i enkäten men som är värt att kika på lite extra är även placering av spegel, tvål och pappershanddukar på toaletten. För det är vanligt att just spegeln på handikapptoaletter har samma höjd som i de mindre toaletterummen, det vill säga avsedda för stående.

11 deltagare svarade på enkäten om tillgängligheten på Royal Corner. Deltagarnas ålder var mellan 21 till 28 år.

En majoritet av deltagarna gav Musikhuset höga betyg i enkäten på samtliga frågor men problemet med hissen drog ner betyget.

Enkät svar i stapeldiagram från Musikhuset i Växjö



Fotografier från Musikhuset



Enkät svar i siffror/text

Upplevelsen av tillgängligheten på Musikhuset

Deltagarna födelseår som var med:

- 1982 – 3 personer
- 1984 – 1 person
- 1986 – 1 person
- 1990 – 2 personer
- 1992 – 1 person
- 1993 – 1 personer
- 1994 – 1 personer
- 1995 – 1 person

Deltagarna har använt följande hjälpmedel för att ta sig fram:

- Inget gånghjälpmedel: 4 personer / 31%
- Kryckor: ingen
- Rollator: 1 person / 8%
- Manuell rullstol: 2 personer / 23%
- Elrullstol: 5 personer / 38%
- Käpp för synskadade: ingen

Betygsättning

Deltagarna fick sätta betyg på hur de upplevde tillgängligheten i lokalen.

Skalan som användes var 0 till 10

Siffran 0 var lägsta betyg och lika med kasst
Siffran 10 lika med suveränt!

Så här upplevde jag entrén när vi anlände till lokalen:

- **Betyg 10:** 5 personer, varav tre personer använde manuell rullstol och fyra personer inget hjälpmedel
- **Betyg 9:** 3 personer, varav två personer använde elstol och en person använde rollator
- **Betyg 8:** 1 person som inte använde något hjälpmedel
- **Betyg 7:** 1 person som använde elstol

- **Betyg 4:** 2 personer varav en använde elstol och en inget hjälpmedel

Så här upplevde jag de konferensrum och grupprum som vi fick tillgång till:

- **Betyg 10:** 6 personer, varav en person använde elstol och en person inget hjälpmedel
- **Betyg 9:** 4 personer, varav två personer som använde elstol, en person rollator, en person inget hjälpmedel
- **Betyg 7:** 2 personer, varav en person med elstol, en person inget hjälpmedel
- **Betyg 6:** 1 person som använde elstol
- **Betyg 4:** 2 personer varav en använde elstol och en inget hjälpmedel

Så här upplevde jag toaletten på stället som vi besökte:

- **Betyg 10:** 4 personer, varav två personer manuell rullstol, en person rollator, en person inget hjälpmedel
- **Betyg 9:** 1 person, inget hjälpmedel
- **Betyg 6:** 1 person som använde elstol
- **Betyg 4:** 1 person, inget hjälpmedel
- **Betyg 3:** 1 person som använde elstol

Kommentar: Alla använde inte toaletten.

Så här upplevde jag helhetsintrycket av lokalen:

- **Betyg 10:** 4 personer, varav två personer manuell rullstol, två personer inget hjälpmedel
- **Betyg 9:** 1 person, rollator
- **Betyg 8:** 4 personer, tre personer elstol, en person inget hjälpmedel
- **Betyg 6:** 2 personer, en person elstol, en person inget hjälpmedel
- **Betyg 3:** 1 person som använde elstol

Jag vill tillägga följande kommentar om lokalen som vi besökte:

"Musikhuset – is the shit. I love it!"
"Liten och gammal hiss, som även stannade"
"Hissen fungerade ej, liten toa för elstol"
"Hissen dålig."
"Liten hiss utan dörröppnare. Dörröppnaren fungerade inte."

Best Western Hotel Royal Corner

Första lägerdagen den 22 februari var vi på Best Western Hotel Royal Corner i Växjö. En lokal som vi kom till klockan 12 och stannade i till klockan 17.

Vi åt lunch på Royal Corner och fortsatte eftermiddagen där med olika föreläsningar och workshops. Konferensrummen var rymliga och vi fick möblera upp den själva. Det var bra eftersom många använde rullstolar (manuella och eldrivna). Det gav svängrum.

Restaurangdelen däremot upplevdes som trång och förklaringen kan vara att alla kom på en gång samt att det var många av lokalens egna stolar som behövdes tas bort samtidigt.

Hotel Royal Corner hade vid lunchen tagit hänsyn till de matallergier som de fick information om innan lägret.

På hotellet var vi dessutom beroende av två lokaler för våra deltagare eftersom vi delade upp ett pass mellan deltagare och deras personliga assistenter. De personliga assistenterna hamnade en våning upp och fick prata om hur man förhåller sig till sitt arbete. Föreläsare var en inbjuden coach från Helsingborg. Detta löpte på smidigt då personalen på hotellet var hjälpsam.

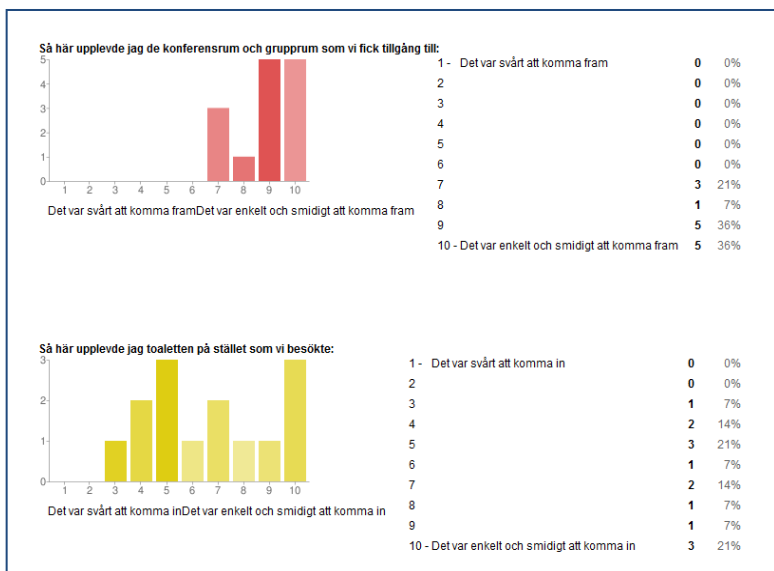
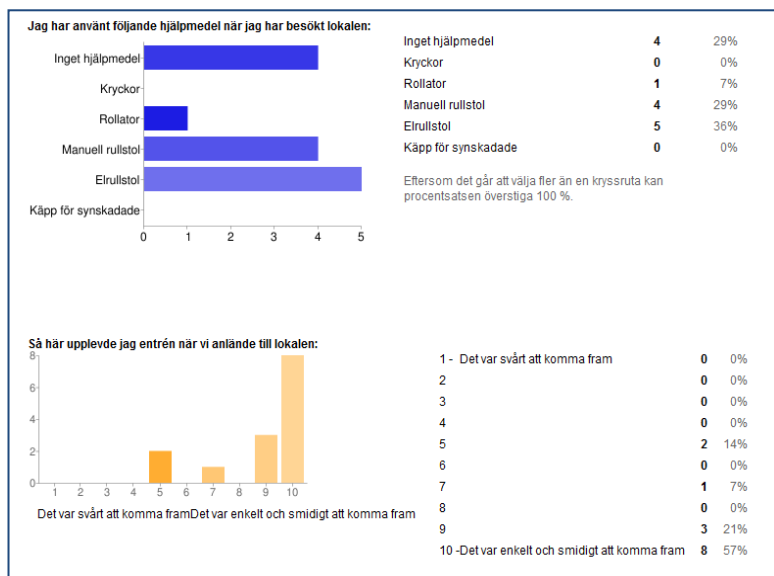
Det nämndes även i enkäten att entrén i kombination med en tröskel upplevdes som svår att komma över samt att handfatet kändes malplacerad på handikaptoaletten då den upplevdes som felplacerad för personer i rullstol.

Det som inte nämndes i enkäten men som är värt att kika på lite extra är även placering av spegel, tvål och pappershanddukar på toaletten. För det är vanligt att just spegeln på handikaptoaletter har samma höjd som i de mindre toaletterummen, det vill säga avsedda för stående.

14 deltagare svarade på enkäten om tillgängligheten på Royal Corner.

En majoritet av deltagarna gav Royal Corner höga betyg i enkäten på samtliga frågor.

Enkät svar i stapeldiagram Hotel Royal Corner



Fotografier från Hotel Royal Corner



Enkät svar i siffror/text Upplevelsen av tillgängligheten på Hotel Royal Corner

Deltagarna födelseår som var med:

- 1982 – Fyra personer
- 1984 – Två personer
- 1986 – En person
- 1990 – Tre personer
- 1992 – En person
- 1993 – En person
- 1995 – Två personer

Totalt har 14 deltagare svarat på den här enkäten.

Deltagarna har använt följande hjälpmedel för att ta sig fram:

- Inget gånghjälpmedel: 4 personer / 29%
- Kryckor: ingen
- Rollator: 1 person / 7%
- Manuell rullstol: 4 personer / 29%
- Elrullstol: 5 personer / 36%
- Käpp för synskadade: ingen

Kommentar: Värt att notera är att de personer som inte använt något hjälpmedel har en rörelsenedsättning som gör att det ändå kan vara besvärligt för dem att gå.

Betygsättning

Deltagarna fick sätta betyg på hur de upplevde tillgängligheten i lokalen.

Skalan som användes var 0 till 10

Siffran 0 var lägsta betyg och lika med kasst
Siffran 10 lika med suveränt!

Så här upplevde jag entrén när vi anlände till lokalen:

- **Betyg 10:** 8 personer, varav två personer använde elrullstol, tre personer manuell rullstol och två personer inget hjälpmedel
- **Betyg 9:** 3 personer, varav en person använde manuell rullstol, en person elstol och en person använde rollator
- **Betyg 7:** 1 person som använde elstol
- **Betyg 5:** 2 personer varav en använde elstol och en manuell rullstol

Så här upplevde jag de konferensrum och grupprum som vi fick tillgång till:

- **Betyg 10:** 5 personer, varav en person använde elstol, två personer manuell rullstol och två personer inget hjälpmedel
- **Betyg 9:** 5 personer, varav två personer som använde elstol, en person rollator, en person manuell rullstol, en person inget hjälpmedel
- **Betyg 8:** 1 person som använde elstol
- **Betyg 7:** 3 personer, varav en person med elstol, en person manuell rullstol och en person inget hjälpmedel

Så här upplevde jag toaletten på stället som vi besökte:

- **Betyg 10:** 3 personer, varav två personer manuell rullstol, en person inget hjälpmedel
- **Betyg 9:** 1 person, inget hjälpmedel
- **Betyg 8:** 1 person som använde elstol
- **Betyg 7:** 1 person som använde elstol
- **Betyg 6:** 1 person som använde inget hjälpmedel
- **Betyg 4:** 2 personer, en person som använde manuell rullstol, en person inget hjälpmedel
- **Betyg 3:** 1 person som använde rollator

Kommentar: Alla använde inte toaletten.

Så här upplevde jag helhetsintrycket av lokalen:

- **Betyg 10:** 3 personer, varav två personer manuell rullstol, en person inget hjälpmedel
- **Betyg 9:** 3 personer, två personer som använde elstol och en person inget hjälpmedel
- **Betyg 8:** 3 personer, två personer som använde elstol och en person manuell rullstol
- **Betyg 7:** 3 personer, en person som använde elstol, en person manuell rullstol och en person inget hjälpmedel
- **Betyg 6:** 1 person som använde elstol
- **Betyg 5:** 1 person som använde manuell rullstol

Jag vill tillägga följande kommentar om lokalen som vi besökte:

"Toahandfatet felplacerat, sticker ut i dörröppningen."
"Tröskeln vid entrén i kombination med den lutande backen inte bra."
"Dålig placering av stolar som gjorde det trångt."

Växjö Konserthus

Andra lägerdagen den 23 februari var vi på Växjö Konserthus. En lokal som vi kom till klockan 9 och stannade i till klockan 17.

Vi åt lunch på Växjö Konserthus och fortsatte eftermiddagen där med olika föreläsningar och workshops. Konferensrummen var rymliga. Det var bra eftersom många använde rullstolar (manuella och eldrivna). Det gav svängrum.

Restaurangdelen låg i anslutning och här hade Växjö Konserthus planerat med att ta bort några av sina ordinarie vid varje bord för de deltagare som använde manuella och elstolar.

Växjö Konserthus hade vid lunchen och fiket tagit hänsyn till de matallergier som de fick information om innan lägret.

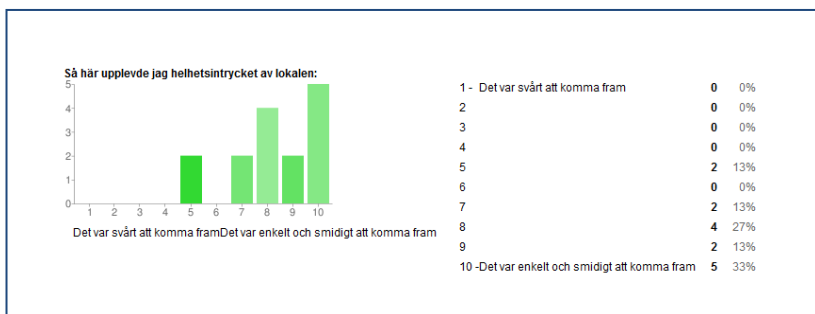
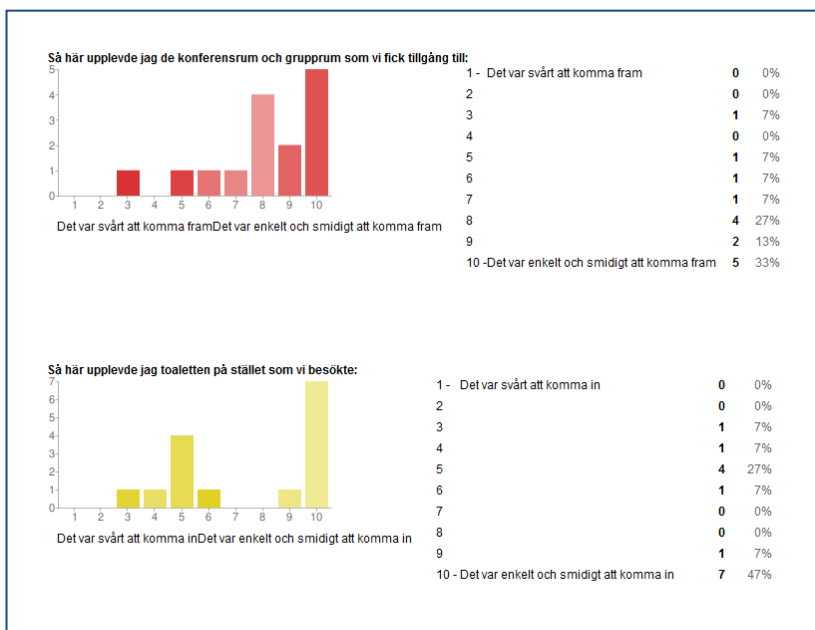
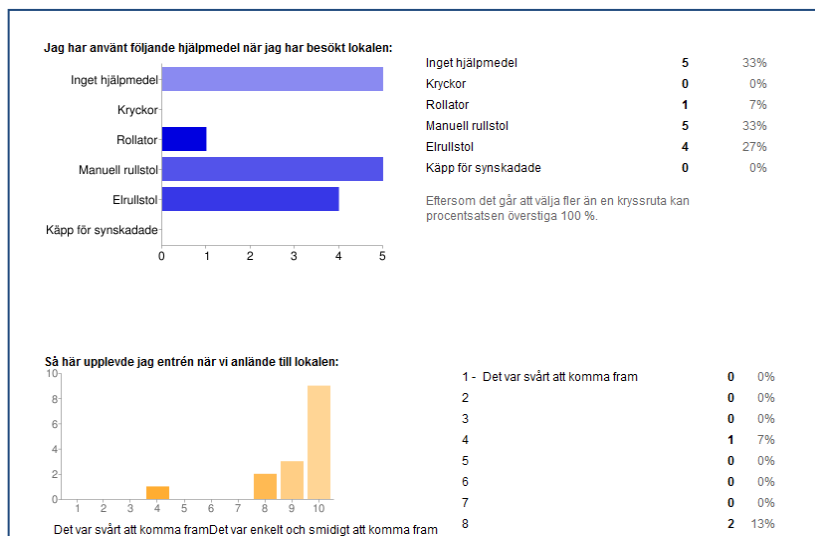
Växjö Konserthus är en stor lokal med mycket "luft" som deltagarna uttryckte det. Några av deltagarna upplevde det som lite negativt eftersom bidrog till att det var ett betydande avstånd mellan konferensrum och toalett respektive matsal och toalett.

Det som inte nämndes i enkäten men som är värt att kika på lite extra är även placering av spegel, tvål och pappershanddukar på toaletten. För det är vanligt att just spegeln på handikapptoaletter har samma höjd som i de mindre toalettrummen, det vill säga avsedda för stående.

15 deltagare svarade på enkäten om tillgängligheten på Växjö Konserthus.

En majoritet av deltagarna gav Växjö Konserthus höga betyg i enkäten på samtliga frågor.

Enkät svar i stapeldiagram Växjö Konserthus



Fotografier från Växjö Konserthus



Enkät svar i siffror/text Upplevelsen av tillgängligheten på Växjö Konserthus

Deltagarna födelseår som var med:

- 1982 – 3 personer
- 1984 – 1 person
- 1986 – 1 person
- 1987 – 1 person
- 1990 – 2 personer
- 1992 – 1 person
- 1993 – 1 person
- 1994 – 1 person
- 1995 – 4 personer

Deltagarna har använt följande hjälpmedel för att ta sig fram:

- Inget gånghjälpmedel: 5 personer / 33%
- Kryckor: ingen
- Rollator: 1 person / 7%
- Manuell rullstol: 5 personer / 33%
- Elrullstol: 4 personer / 27%
- Käpp för synskadade: ingen

Betygsättning

Deltagarna fick sätta betyg på hur de upplevde tillgängligheten i lokalen.

Skalan som användes var 0 till 10

Siffran 0 var lägsta betyg och lika med kasst
Siffran 10 lika med suveränt!

Så här upplevde jag entrén när vi anlände till lokalen:

- **Betyg 10:** 9 personer, varav en person använde elrullstol, fem personer manuell rullstol och tre personer inget hjälpmedel
- **Betyg 9:** 3 personer, varav två personer elstol, en person inget hjälpmedel
- **Betyg 8:** 2 personer, varav en som använde elstol, en person manuell rullstol
- **Betyg 4:** 1 person som använde rollator

Så här upplevde jag de konferensrum och grupprum som vi fick tillgång till:

- **Betyg 10:** 5 personer, varav en person använde elstol, tre personer manuell rullstol och två personer inget hjälpmedel
- **Betyg 9:** 2 personer, varav tre personer använde elstol, en person inget hjälpmedel
- **Betyg 8:** 4 personer, varav två personer som använde elstol, två personer manuell rullstol
- **Betyg 7:** 1 person inget hjälpmedel
- **Betyg 6:** 1 person manuell rullstol
- **Betyg 5:** 1 person inget hjälpmedel
- **Betyg 3:** 1 person rollator

Så här upplevde jag toaletten på stället som vi besökte:

- **Betyg 10:** 7 personer, varav en person som använde elstol, fem personer manuell rullstol, två personer inget hjälpmedel
- **Betyg 9:** 1 person, inget hjälpmedel
- **Betyg 8:** 1 person som använde elstol
- **Betyg 7:** 1 person som använde elstol
- **Betyg 6:** 1 person som använde rollator
- **Betyg 4:** 1 person som använde elstol
- **Betyg 3:** 1 person inget hjälpmedel

Kommentar: Alla använde inte toaletten.

Så här upplevde jag helhetsintrycket av lokalen:

- **Betyg 10:** 5 personer, varav fyra personer manuell rullstol, en person inget hjälpmedel
- **Betyg 9:** 2 personer, en person som använde elstol och en person inget hjälpmedel
- **Betyg 8:** 3 personer, två personer som använde manuell rullstol och en person inget hjälpmedel
- **Betyg 7:** 2 personer, varav en person som använde elstol, en person inget hjälpmedel
- **Betyg 6:** 1 person som använde elstol
- **Betyg 5:** 2 personer, en person som använde elstol, en person som använde rollator

Jag vill tillägga följande kommentar om lokalen som vi besökte:

"Luftigt."

Scandic Hotel

Den tredje och sista lägerdagen den 24 februari var vi på Scandic Hotel i Växjö. En lokal som vi kom till klockan 9 och stannade i till klockan 17 med avbrott för ett studiebesök hos Bilinredarna på förmiddagen.

Vi åt lunch på Scandic Hotel och fortsatte eftermiddagen där med olika föreläsningar och workshops. Konferensrummet upplevdes som trångt då det var många deltagare som använde manuell och elstol.

Scandic Hotel hade vid lunchen och fiket tagit hänsyn till de matallergier som de fick information om innan lägret.

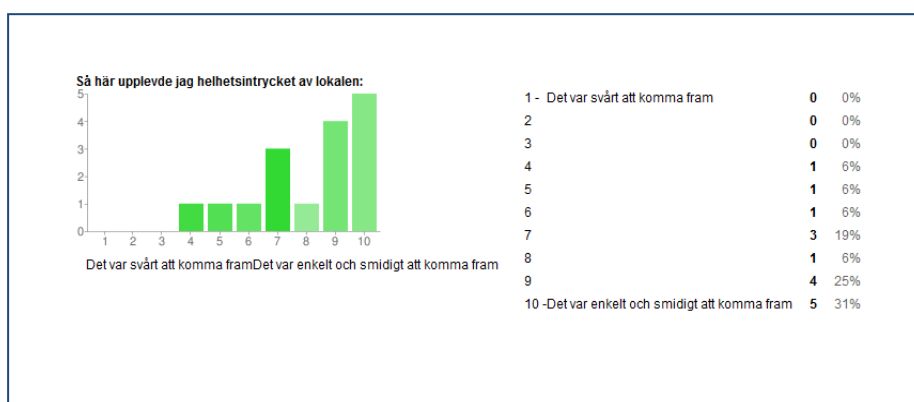
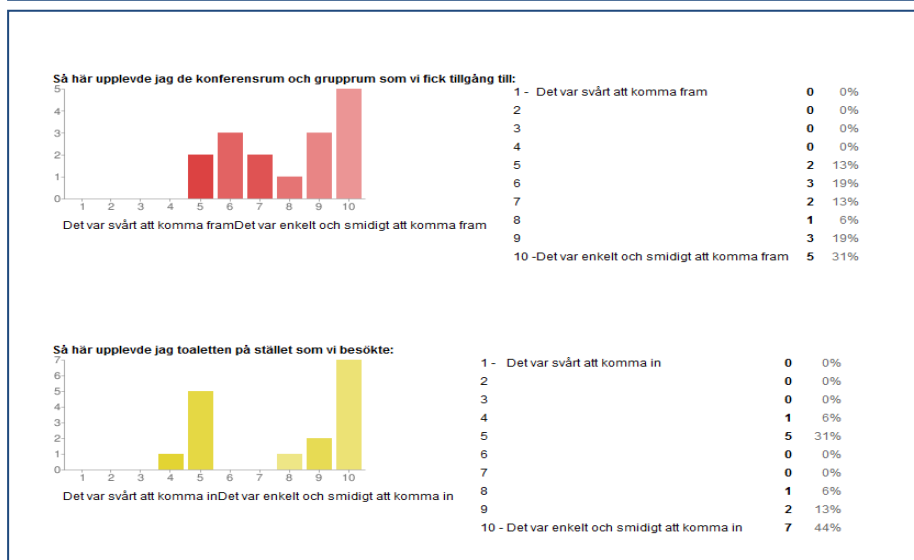
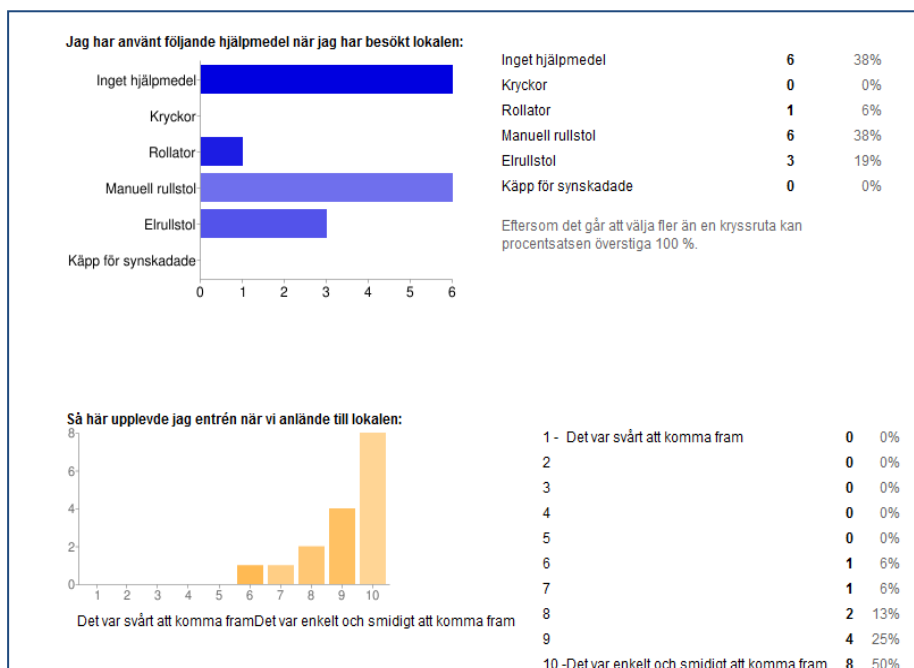
Det märks att Scandic Hotel aktivt arbetar med tillgängligheten på olika sätt. Bland annat att information om hörslinor var tydligt utmarkerade. Däremot har Scandic Hotel valt heltäckningsmatta i lobbyn vilket gör det svårt för personer med exempelvis rollator och manuell rullstol att ta sig fram. Det var också trång vid fiket att ta sig fram här då det var många bord och stolar utplacerade. Ett förslag är att vid ett liknande arrangemang med personer som använder rullstolar och olika gånghjälpmedel är att ta bort några av de ordinarie sittgrupperna i det här området.

En del av våra föreläsare använde rullstol. Det gjorde oss uppmärksamma på att det var svårt att använda parkeringsplatsen för personer med handikapptillstånd eftersom halva rutan var täckt av gropig is. Det här problemet är genomgående för personer med handikapptillstånd runt om i kommunen och ingenting som är unikt för just det här området.

16 deltagare svarade på enkäten om tillgängligheten på Scandic Hotel.

En majoritet av deltagarna gav Scandic Hotel höga betyg i enkäten på samtliga frågor.

Enkät svar i stapeldiagram Scandic Hotel



Fotografier Scandic Hotel



Enkät svar i siffror/text Upplevelsen av tillgängligheten på Scandic Hotel

Deltagarna födelseår som var med:

- 1982 – 2 personer
- 1983 – 1 person
- 1984 – 2 personer
- 1986 – 1 person
- 1987 – 1 person
- 1990 – 3 personer
- 1992 – 1 person
- 1993 – 1 person
- 1994 – 1 person
- 1995 – 3 personer

Deltagarna har använt följande hjälpmedel för att ta sig fram:

- Inget gånghjälpmedel: 6 personer / 38%
- Kryckor: ingen
- Rollator: 1 person / 6%
- Manuell rullstol: 6 personer / 38%
- Elrullstol: 3 personer / 19%
- Käpp för synskadade: ingen

Betygsättning

Deltagarna fick sätta betyg på hur de upplevde tillgängligheten i lokalen.

Skalan som användes var 0 till 10

Siffran 0 var lägsta betyg och lika med kasst
Siffran 10 lika med suveränt!

Så här upplevde jag entrén när vi anlände till lokalen:

- **Betyg 10:** 8 personer, varav sex personer som använde manuell rullstol och två personer inget hjälpmedel
- **Betyg 9:** 4 personer, varav en person som använde elstol, en person rollator, en person inget hjälpmedel
- **Betyg 8:** 2 personer som använde elstol
- **Betyg 7:** 1 person som använde inget hjälpmedel
- **Betyg 6:** 1 person som använde elstol

Så här upplevde jag de konferensrum och grupprum som vi fick tillgång till:

- **Betyg 10:** 5 personer, varav fyra personer som använde manuell rullstol och en person inget hjälpmedel
- **Betyg 9:** 3 personer, varav två personer använde elstol, en person inget hjälpmedel
- **Betyg 8:** 1 person som använde inget hjälpmedel
- **Betyg 7:** 2 personer som använde elstol
- **Betyg 6:** 2 personer, varav en person som använde rollator, en person manuell rullstol
- **Betyg 5:** 2 personer, varav en person som använde manuell rullstol, en person inget hjälpmedel
- **Betyg 3:** 1 person rollator

Så här upplevde jag toaletten på stället som vi besökte:

- **Betyg 10:** 7 personer, varav en person som använde elstol, fem personer manuell rullstol, en person inget hjälpmedel
- **Betyg 9:** 2 personer, inget hjälpmedel
- **Betyg 8:** 1 person som använde rollator
- **Betyg 4:** 1 person inget hjälpmedel

Kommentar: Alla använde inte toaletten.

Så här upplevde jag helhetsintrycket av lokalen:

- **Betyg 10:** 5 personer, varav fyra personer manuell rullstol, en person inget hjälpmedel
- **Betyg 9:** 4 personer, en person som använde elstol och tre personer inget hjälpmedel
- **Betyg 8:** 1 person som använde manuell rullstol
- **Betyg 7:** 3 personer, varav en person som använde elstol, en person manuell rullstol, en person inget hjälpmedel
- **Betyg 6:** 1 person som använde inget hjälpmedel
- **Betyg 5:** 1 person som använde rollator
- **Betyg 4:** 1 person som använde elrullstol

Jag vill tillägga följande kommentar om lokalen som vi besökte:

"Bra lokaler."

"Lite trångt i konferensrummet."